



ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA PARA A QUALIDADE

II Jornadas Regionais da Qualidade
Servindo as Entidades com Qualidade
Colégio dos Jesuítas - Funchal - 28 e 29 de Outubro de 2010

Dia 28 Outubro

9h00	Recepção dos participantes	
9h30	Sessão de Abertura	
Painel I: Impactos Económicos		Moderador: ACIF
10h00	Impacte económico da certificação	Paulo Sampaio
10h40	Coffee-break	
11h10	Caso Prático 1 Custos da Qualidade	ANAM - Dinarte Rodrigues
11h30	Caso Prático 2 Optimização dos custos de produção	AFA Vias - Luís Santos
11h50	Debate	
12h15	Almoço	
Painel II: Impactos na Melhoria de Produtos e Serviços		Moderador: Ordem dos Engenheiros
14h00	Investigação, Desenvolvimento e Inovação	Gabriela Pinheiro
14h40	Caso prático 3 Produtos inovadores	Nokia Siemens Networks - Leonor Almeida
15h00	Caso prático 4 Sistemas de inovação	UMA/M-ITI - Nuno Jardim Nunes
15h20	Debate	
15h40	Coffe-break	
Painel III: O Contributo das Pessoas		Moderador: APCER
16h10	Liderança e Motivação de Equipas	Ricardo Fabrício Rodrigues
16h50	Caso prático 5 Sabe porque somos a melhor empresa para trabalhar?	Remax - Ricardo Miranda
17h10	Caso prático 6 Como aumentar a motivação das pessoas	Abreu Advogados
17h30	Debate	

Dia 29 de Outubro

Painel IV: Novas abordagens à Qualidade e Excelência		Moderador: SGS
9h30	ISO 9004, uma nova abordagem à gestão	António de Almeida Júnior
10h10	Caso prático 7 Racionalização de recursos - Métodos Lean	Bosch - António Paixão
10h30	Coffee-break	
11h00	Caso prático 8 Excelência para quê?	DRAPL - Jorge Oliveira
11h20	O Futuro da Qualidade em Portugal	Pedro Saraiva
12h10	Debate	
12h30	Sessão de Encerramento	
12h45	Almoço	
14h30	Visitas Técnicas	
NAV		
Hospital Dr. Nélio Mendonça		
ECM		
EEM		